

ДЕКЛАРАЦИЯ

от ръководството на “МагнаФарм България” ЕАД
за политиката по качество

В съвременните пазарни условия характеризиращи се с непрекъсната диверсификация във вкусовете на клиентите, изостряне на конкуренцията и нови отговорности пред обществото, ръководството оценява, че успешен бизнес и стабилно развитие са възможни само чрез воденето на пазарно ориентирана фирмена политика, насочена към предлагането на продукти и услуги с качество, съответстващо на нуждите и очакванията на нашите клиенти.

Като резултат от растящата конкуренция в сферата на търговията на едро на лекарствени продукти, клиентите /болници, аптеки и др. търговци на едро/ постоянно завишават изискванията към доставчиците си и най-вече към качеството на предоставяната от тях услуга. Това се обяснява с факта, че основните загуби от ниско качество на лекарства и доставката им са за сметка на клиента и поради тази причина осигуряването на качеството е насочено именно към тях.

“МагнаФарм България” ЕАД (предишно име Ей енд Ди Фарма България) до сега се развива успешно благодарение на постоянния ни стремеж да проучваме и задоволяваме изискванията на нашите потребители.

Спечеленото с годините доверие е било, понастоящем е, и ще продължава да бъде гарантирано от коректното партньорско отношение и професионализъм на служителите на “МагнаФарм България” ЕАД към клиентите.

Ръководството оценява, че за постигането на постоянна увереност в това, осъществяваната от организацията дейност напълно да съответства на изискванията за качество, следва да внедри ефективна система за управлението му, базирана на изпитаните и утвърдени принципи съгласно ISO 9001:2015 и Добрата дистрибуторска практика. Единствено наличието на такава система осигурява осъществяването на ефективен контрол на операциите и отстранява несъответствията на всички етапи от стопанската дейност, а това от своя страна води до по-пълно задоволяване изискванията на клиентите.

Тъй като ключовите аспекти на качеството са непосредствено свързани с политиката за качество, това налага:

- Активно участие на целия ръководен персонал в определяне целите, насоките и задачите на организацията по отношение на предлаганите продукти, разширяване на номенклатурата чрез въвеждането на нови, повишаване качеството на осъществяваната дейност, поддържане на съществуващите пазари, тяхното развитие или навлизането на нови пазари;
- Създаване от страна на ръководният персонал на среда, в която изпълнителния персонал да е в състояние активно да допринесе за постигане на фирмените цели;
- Чрез решенията, които взема ръководството да изгради фирмена култура по отношение на качеството;

- Целият персонал на организацията да осъзнае приоритета на задачата за постигане на необходимото качество, като нейното изпълнение не бива да се възпрепятства от тенденцията за намаляване на разходите по основната фирмена дейност;
- Въвличане на персонала на всички нива и използване на неговия потенциал в полза на организацията, осигуряване на обучението, осведомеността и компетентността му;
- Прецизирано определяне, основано на риска и овладяване на всички необходими за системата по качество процеси, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на системен подход за тяхното управление, вземайки предвид контекста на организацията;
- Условието на съхранение на продуктите да се спазват непрекъснато, включително при транспортиране; да се избягва замърсяване от или по отношение на други продукти; да се извършва адекватна подмяна на съхраняваните на склад лекарствени продукти; продуктите да се съхраняват в подходящи сигурни и безопасни пространства;
- Заявените продукти да се доставят на правилния адрес в договорения срок;
- Разработване и внедряване на информационна система и методи за анализ на получените данни за постигнато ниво на съответствие с потребителските изисквания, ефективността на системата по качество, планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- Изграждане на взаимноизгодни отношения с доставчици и клиенти с цел повишаване фирмената ефективност и рентабилност.

Ръководството на “МагнаФарм България” ЕАД е убедено, че персоналет ясно осъзнава ролята на качеството за нашето развитие и успех, и е уверено, че всеки, съобразно своите права, отговорности и възможности, сега и в бъдеще ще допринесе за изпълнение на политиката и ефективното функциониране на системата по качество.

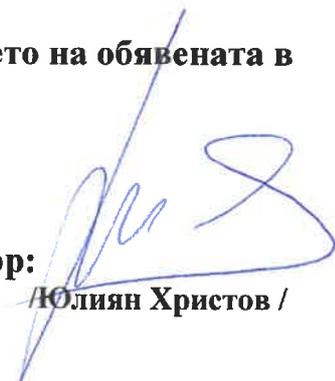
Като Изпълнителен Директор на “МагнаФарм България” ЕАД

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената в настоящата Декларация политика по качеството.

15.01.2020 год.

Изпълнителен Директор:


Юлиан Христов /