

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Ne angajăm să vă respectăm confidențialitatea, respectând toate legile și reglementările aplicabile protecției datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 („GDPR”).

Prezenta Politică urmărește să vă ofere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care ni le puneți la dispoziție și modul în care vor fi prelucrate de noi. Vă rugăm să citiți cu atenție cele ce urmează, pentru a înțelege punctul de vedere și practicile noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care le vom trata.

1. CINE SUNTEM

MAGNAPHARM MARKETING & SALES ROMANIA S.R.L., societate comercială cu sediul social situat la adresa România, București, strada Av. Popișteanu nr. 54A, clădirea 2 etaj 7, sector 1, cod poștal 012095 are calitatea de Operator de date (“Societatea”) și este membră a grupului MAGNAPHARM deținut de MagnaPharm Holdings LTD, unul dintre cele mai mari și dinamice grupuri din Europa centrală și de sud-est, care oferă servicii integrate de import, distribuție, market access, marketing, promovare medicală și servicii de regulatory privind o gama largă de produse farmaceutice.

Pentru mai multe informații referitoare la serviciile oferite de Societate, precum și la gama de produse din portofoliu, vă rugăm să vizitați www.magnapharm.eu.

2. CE TIP DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM, ÎN CE SCOPURI ȘI ÎN BAZA CĂROR TEMEIURI?

Societatea va colecta anumite informații („date cu caracter personal”) în legătură cu persoane fizice identificate sau care pot duce la identificarea unor persoane fizice, care ne sunt furnizate direct de persoana vizată (de exemplu, nume, prenume, adresă poștală, adresă de email, număr de telefon) sau de către partenerii noștri contractuali.

Vom prelucra datele cu caracter personal în următoarele scopuri, în baza temeiurilor legale indicate pentru fiecare dintre acestea astfel cum este detaliat în cuprinsul prezentei Politici de confidențialitate.

Scopul prelucrării	Date cu caracter personal prelucrate	Temeiul prelucrării	Durata prelucrării	Destinatari / Împuterniciți
Înregistrarea și soluționarea reacțiilor adverse (farmacovigilență / cosmetovigilență)	Nume, prenume, vârstă, număr de telefon, adresă de email, date de sănătate, durată și gravitate manifestări, produs suspectat, date raportor/ medic prescriptor (nume, prenume, loc de muncă, date de contact)	Obligație legală	Pe durata soluționării cazului și 10 ani de la data expirării valabilității Autorizației de Punere pe Piață a medicamentului respectiv	Producător, ANMDMR
Programe educaționale privind aderența la tratamente cu produse din portofoliul Societății sau ale partenerilor	Nume, prenume, email, telefon, adresă, date de sănătate	Consimțământ	1 an de la data finalizării Programului sau până la retragerea consimțământului ¹	Agenții de publicitate, furnizorul de servicii de telecomunicații (sms, email)
Programe suport pentru facilitarea accesului pacienților la medicamente	Nume, prenume, telefon, date de sănătate, voce	Demersuri la solicitarea persoanei înainte de încheierea unui contract	1 an de la data efectuării apelului telefonic	Furnizorul serviciului de call-center, agenții partenere
Distribuția medicamentelor în sistem de distribuție controlată	Date aparținând HCP: nume și prenume, adresa de email, titlu/ specializare, instituția/ societatea la care își desfășoară activitatea, adresa și orașul, seria și	Obligație legală (în conformitate cu cerințele Autorizației de Punere pe Piață [APP])	Pe durata de valabilitate a APP, precum și 10 ani de la	DAPP, reprezentantul DAPP, ANMDMR, alte autorități

¹ Vă asigurăm că depunem toate eforturile pentru ca solicitarea dumneavoastră să fie soluționată în cel mai scurt timp posibil. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că este posibil ca adresa dumneavoastră de email să fie selectată din baza de date înainte de procesarea solicitării dumneavoastră și, astfel, puteți primi un număr limitat de emailuri și după data la care cererea dumneavoastră de retragere a consimțământului a fost confirmată ca soluționată de către Operator.

	numărul autorizației de liberă practică, data efectuării instruirii, semnătură		data expirării valabilității acesteia	și/sau instituții ale statului
Respectarea cerințelor legale privind punerea pe piață a medicamentelor în cadrul sistemelor de distribuție controlată la momentul eliberării lor către pacient	(i) Nume și prenume medic prescriptor, instituția la care își desfășoară activitatea; (ii) Nume, prenume, semnătură farmacist, farmacia la care își desfășoară activitatea; (iii) Inițialele numelui și prenumelui, vârstă, sex, stare fertilitate – pentru pacienții cărora li s-a eliberat o prescripție medicală pentru un medicament aflat în cadrul unui sistem controlat de distribuție.	Obligație legală (în conformitate cu cerințele APP)	Pe durata de valabilitate a APP, precum și 10 ani de la data expirării valabilității acesteia	DAPP, reprezentantul DAPP, ANMDMR, alte autorități și/sau instituții ale statului
Comunicări de marketing direct	Nume, prenume, email, telefon, profesie, specializare, loc de muncă	Consimțământ	1 an de la data ultimei achiziții sau până la retragerea consimțământului ²	Agentii de publicitate și marketing, furnizorul de servicii de telecomunicații (sms, email)
Comunicări de marketing personalizat	Nume, prenume, email, telefon, profesie, specializare, loc de muncă	Consimțământ	1 an de la data ultimei achiziții sau până la retragerea consimțământului ³	Furnizorul de software, agenții de publicitate
Sondaje sau studii de piață, cu privire la	Nume, prenume, telefon, email	Consimțământ	1 an de la ultima interacțiune sau până la	Furnizorul de software, furnizori

² Idem ¹.

³ Idem ¹.

produsele și serviciile noastre			retragerea consimțământului ⁴	de servicii de sondaje sau studii de piață
Feedback cu privire la produsele și serviciile Societății	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email	Interes legitim cu privire la îmbunătățirea calității produselor și serviciilor Societății	1 an de la ultima interacțiune	Furnizorul de software, furnizori de servicii de sondaje sau studii de piață
Organizarea campaniilor promoționale și/sau a concursurilor	Nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de email, vârstă, numele contului din rețeaua de socializare, ID-ul de utilizator al contului, CNP (CNP-ul este solicitat numai în cazul premiilor ale căror valoare depășește 600 de lei), semnătură	Executarea unui contract / obligație legală în cazul CNP-ului, pentru premii cu valoarea peste 600 lei (Codul fiscal)	Pe durata desfășurării campaniei/ concursului și 10 ani începând cu 1 ianuarie a anului următor celui în care a avut loc campania, respectiv 5 ani de la 1 iulie a anului următor celui în care a avut loc campania (după 15.01.2023)	Agenții de publicitate și marketing, agenții de media digitală sau agenții de rețele de socializare, firma de curierat care asigură livrarea premiului, ANAF
Documentarea financiar-fiscală a evenimentelor la care participă Operatorul sau pe care le organizează	Imagine (fotografii), diplome, liste de prezență (nume, prenume, semnătură)	Obligație legală (Codul fiscal)	10 ani începând cu 1 ianuarie a anului următor celui în care a avut loc evenimentul, respectiv 5 ani de la 1 iulie a anului următor celui în care a avut loc	ANAF

⁴ Idem ¹.

			evenimentul (după 15.01.2023)	
Promovarea produselor și a activității Operatorului pe canalele de Social Media sau profesionale (de exemplu, LinkedIn), precum și prin intermediul diverselor prezentări, de uz intern sau extern limitat (fără înstrăinare către terți)	Imagine, voce, testimoniale (text, semnătură)	Interes legitim în promovarea produselor și a activității Societății	Pe durata existenței paginii de Social Media (inclusiv LinkedIn)	Agentii de publicitate și marketing
Campanii de promovare a produselor și activității Societății, în diferite medii	Imagine, voce, testimoniale (text), nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, semnătură	Consimțământ sau, după caz, executarea unui contract (în cazul în care părțile au încheiat un contract de prestări servicii)	5 ani de la data la care a fost realizată campania sau până la retragerea consimțământului (în situația în care prelucrarea a avut acest temei legal)	Agentii de publicitate și marketing
Derularea activităților Operatorului prin intermediul platformelor de socializare	Numele contului, nume și prenume, ID de utilizator al contului, adresa de email, sexul, data nașterii, orașul în care locuiți, fotografia de profil, fotografii sau postări publice, lista de prieteni, precum și orice alte informații sau activități desfășurate prin intermediul contului de utilizator	Interes legitim în promovarea produselor și a activității Societății	Pe perioada pentru care datele respective sunt publice	Agentii de publicitate și marketing

Campanii de promovare a produselor Societății prin procesul de Live Shopping	Adresa de email	Interesul legitim al Societății de a vă reaminti data și ora la care se desfășoară evenimentele de tip live shopping pentru care v-ați manifestat interesul	Pe perioada pentru care dețineți un cont pe platforma de live shopping	Terți parteneri, furnizori ai platformelor de live shopping
Măsurarea eficienței campaniilor de promovare a produselor Societății prin procesul de Live Shopping	Nume de utilizator (numele utilizat pentru conectare), adresa IP, adresa MAC, data și ora conectării, echipamentul utilizat pentru conectare, sistem de operare, durata vizionării, accesarea link-urilor disponibile ⁵ ; imagine, voce. Conținutul discuțiilor purtate prin intermediul Live Chat-ului ⁶ .	Interesul legitim al Societății de a îmbunătăți calitatea sesiunilor de Live Shopping și de a monitoriza performanța acestui tip de activitate de promovare	Pe durata sesiunii de Live Shopping și 1 an de la data acesteia (pentru datele constând în imagini și voce).	Terți parteneri, furnizori ai platformelor de live shopping
Oferirea de răspunsuri la întrebările sau solicitările adresate prin scrisoare, email, telefon, fax	Nume, prenume, număr de telefon/fax, adresă de email, adresa poștală.	Interesul legitim al Operatorului de a răspunde solicitărilor primite	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	Furnizorul de software, autorități publice
Transmiterea răspunsurilor la cererile dumneavoastră privind	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce,	Obligație legală	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3	Furnizorul de software, autorități publice

⁵ Aceste categorii de date sunt transmise către Operatorul MagnaPharm în format statistic, anonimizat (ca de ex., număr total de vizualizări, like-uri, numărul maxim de vizitatori, număr vizitator unici etc.) și sunt utilizate ca atare. Pentru detalii privind modalitățile de prelucrare a datelor de către platformele de streaming, vă rugăm să parcurgeți politicile de confidențialitate disponibile pe website-urile acestora, înainte de conectarea la sesiunea de Live Shopping.

⁶ Aceste categorii de date sunt prelucrate exclusiv pe durata sesiunii de Live Shopping.

prelucrarea datelor cu caracter personal	conținutul mesajului/ întrebării/ solicitării dumneavoastră		ani de la data soluționării	
Monitorizarea spațiilor în vederea asigurării securității persoanelor și bunurilor	Imagine, localizare	Obligație legală (Legea nr. 333/2003)	30 zile	Autorități publice
Monitorizarea accesului în clădire (persoane și autovehicule) în vederea asigurării securității persoanelor și bunurilor	Nume, prenume, data vizitei, serie și număr act de identitate (se vor menționa ca atare în Registrul de evidență a accesului), număr de înmatriculare, ora de intrare / ieșire	Obligație legală (Legea nr. 333/2003)	2 ani	Proprietarul clădirii ⁷ , autorități publice
Arhivarea răspunsurilor transmise către solicitanți	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul răspunsului, orice alte date cu caracter personal menționate în cuprinsul acestuia	Interesul legitim al societății cu privire la constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	Furnizorul de software, autorități publice
Recrutare ⁸	Datele conținute în CV, precum și referințe, rezultate teste angajare, notițele recrutorului, date financiare (ofertă), semnătura. În cadrul procesului de recrutare, este posibil să utilizăm apeluri video (prin intermediul anumitor platforme, cum ar fi	Demersuri la solicitarea persoanei înainte de încheierea unui contract	Pe durata procesului de recrutare, precum și 6 luni de la data încheierii acestuia	Furnizorul de software

⁷ În vederea realizării acestui scop, Societatea și EXPO Business Park stabilesc în comun scopul și mijloacele prelucrării datelor, acționând în calitate de operatori asociați pentru acest scop, prin raportare persoanele vizate. Pentru detalii privind aceste prelucrări, vă rugăm să vă adresați EXPO Business Park, la datele de contact afișate în Nota de informare disponibilă la intrarea în clădire.

⁸ Vă rugăm să țineți cont că unele procese de recrutare pot avea loc în baza unor date cu caracter personal primite din surse terțe. În cazul în care această situație se aplică în cazul dumneavoastră, veți fi informat cu privire la sursa datelor.

	Microsoft Teams, Skype, Zoom etc.); în aceste situații, este posibil să prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal: denumirea contului, fotografia de profil, data și ora întâlnirii, imaginea, vocea, textele din cadrul secțiunii chat, locația.			
Crearea unei baze de date cu CV-uri	Datele conținute în CV	Consimțământ	2 ani de la data acordării consimțământului sau până la retragerea acestuia ⁹	Furnizorul de software
Inițierea sau executarea contractelor încheiate de Societate	Nume, prenume, funcție, telefon, email, semnătură	Obligație contractuală	Pe perioada derulării contractului, precum și 10 ani începând cu 1 ianuarie a anului următor celui în care a încetat contractul, respectiv 5 ani de la 1 iulie a anului următor celui în care a încetat contractul (după 15.01.2023)	Furnizorul de software, autorități publice
Inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre Societate și reprezentanții	Nume, prenume, funcție, telefon, email, semnătură	Obligație legală	Pe perioada derulării activității Societății	Furnizorul de software, autorități publice

⁹ Idem ¹.

autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente				
---	--	--	--	--

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către autorități și / sau instituții publice (Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale din România, Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Agenția Națională pentru Administrare Fiscală, structuri din cadrul Ministerului Afacerilor Interne sau Ministerului Public, instanțele de judecată, executori judecătorești) dacă există o obligație legală în acest sens, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni ori pentru apărarea unui drept al Societății.

Navigarea pe site-ul web. Utilizarea cookie-urilor

Atunci când vizitați site-ul nostru web, utilizăm cookie-uri pentru a colecta automat informații cu caracter tehnic care pot identifica utilizatorul, cum ar fi adresa IP, tipul de browser de internet folosit pentru navigarea pe site-ul nostru web, sistemul dumneavoastră de operare, denumirea domeniului sau gazda domeniului prin intermediul căruia utilizatorul navighează pe site-ul web.

Principalul scop al utilizării cookie-urilor este să vă ajute să aveți parte de o experiență de navigare îmbunătățită și, de asemenea, în scopuri de publicitate, pentru a vă putea oferi un conținut individualizat și adaptat intereselor și preferințelor dumneavoastră. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor, le vom utiliza pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe site-ul nostru web și pentru a înțelege modul în care interacționați cu conținutul nostru publicitar.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor pe acest site web și scopurile în care acestea sunt utilizate, precum și cu privire la posibilitățile de a controla și/sau dezactiva cookie-urile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile.

3. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN STRĂINĂTATE

În contextul operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în străinătate către state din Uniunea Europeană („UE”) sau Spațiul Economic European („SEE”).

În situația în care se realizează un transfer al datelor personale către țări din afara Spațiului Economic European și a altor regiuni cu legislație privind protecția datelor, MagnaPharm se va asigura că datele personale sunt protejate în mod corespunzător. În acest sens, MagnaPharm se va asigura că există acorduri juridice corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

În situația în care transferul nu are la bază un acord juridic, MagnaPharm se va asigura că transferul datelor personal are la bază un mecanism prevăzut în conformitate cu prevederile legale pentru garantarea protecției datelor dvs. cu caracter personal.

În orice situație care implică divulgarea datelor cu caracter personal către entități terțe (publice și/sau private) MagnaPharm depune toate diligențele tehnice și organizatorice în vederea asigurării unei protecții adecvate a datelor cu caracter personal.

5. PRELUCRAREA DATELOR MINORILOR

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentate în această Politică se referă exclusiv la persoane care au cel puțin 18 ani. Utilizarea sistemelor, precum și a rezultatelor prelucrării este interzisă cu privire la minori fără consimțământul părinților/reprezentanților legali ai acestora. În cazul în care, în ciuda eforturilor noastre rezonabile de prevenire, o astfel de prelucrare are totuși loc, o vom înceta odată ce observăm faptul că utilizatorii nu au împlinit vârsta menționată mai sus.

6. SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR

Societatea evaluează și actualizează constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de securitate.

7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces la datele cu caracter personal** prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date;
- b. **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal:** aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrace consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul

de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

- c. **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- d. **Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare,** atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;
- e. **Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați,** atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- f. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată,** inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- g. **Dreptul la portabilitatea datelor,** însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă: Str. Av. Popișteanu, nr. 54A, etaj 7, Clădirea 2, Expo Business Park, Sector 1, cod poștal 012095 sau prin e-mail la: dpo@magnapharm.eu.

- h. **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Protecție a Datelor (ANSPDCP)** la datele de contact menționate pe website-ul www.dataprotection.ro și **dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.**

Toate cererile vor fi soluționate cu promptitudine, în conformitate cu legislația aplicabilă și în mod gratuit. Totuși, în cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, MagnaPharm poate fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate, fie să refuze să dea curs cererii.

În vederea identificării persoanei vizate, este posibil să solicităm documente sau informații suplimentare. Informațiile privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri referitoare la drepturile persoanei vizate vor fi transmise, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii.

Conform prevederilor legale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. În această situație persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, inclusiv asupra motivelor întârzierii. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile vor fi furnizate în format electronic acolo unde este posibil.

8. CONTACT

Puteți adresa orice întrebare în legătură cu prezentul document către Responsabilul cu Protecția Datelor, care poate fi contactat folosind următoarea adresă: dpo@magnapharm.eu.

9. MODIFICĂRI LA ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politică de Confidențialitate poate suferi modificări și poate fi actualizată de către Societate, pentru respectarea oricăror modificări legislative cu privire la protecția datelor cu caracter personal, precum și ori de câte ori va considera necesar. MagnaPharm va publica în cadrul website-ului versiunea cea mai recentă a Politicii de confidențialitate.

Versiune actualizată: 09.08.2024