

A MagnaPharm Hungary Kft.

TELEFONOS ÜZENETEKKEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A MagnaPharm Hungary Kft., mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A MagnaPharm Hungary Kft. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a MagnaPharm Hungary Kft. kezeli.

A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99. 4. emelet	E-mail cím:	info_budapest@magnapharm.eu
Webcím:	http:// magnapharm.hu/	Telefonszám:	+36 1 354 1840

Az adatkezelések alapadatai:

Célja	Jogalapja	Kezelt adatok	Időtartama	Érintettek köre
Termékinformációs szolgálat	Az érintett kifejezett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a.) , GDPR 9. cikk (2) bek. a.)	Név, kérés azonosítója, kérés beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok	Az Adatkezelő a kérésről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeli.	Termékinformációs szolgáltatást igénybevevő érintett
Egyéb megkeresés	Az érintett kifejezett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a.	Név, kérés azonosítója, kérés beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok	Az Adatkezelő a kérésről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kettő évig kezeli	Megkereső érintett



Mellékhatás bejelentése	Jogi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) és 9. cikk (2) bek. h.)] <i>Az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról</i> szóló 2005. évi XCV. törvény 18/B. §-ra figyelemmel, a 520/2012/EU végrehajtási rendelet 28. cikk (3) bek. foglaltak alapján. Az adatok megadása a mellékhatás kivizsgálásának és bejelentésének feltétele.	A bejelentő neve és elérhetősége (e-mail cím vagy telefonszám vagy levelezési cím), mellékhatást tapasztaló személy neve monogramja, életkora, neme (ha a bejelentő nem a mellékhatást tapasztaló személy), törvényes képviselő neve (gyermek esetén), mellékhatás (észlelt nem kívánatos tünet, hatás), egyéb releváns egészségügyi és kórtörténeti adat, a feltételezett gyógyszer neve vagy hatóanyaga	A termék forgalomba hozatali engedélyének megszűnését követő 10 év a 520/2012/EU végrehajtási rendelet 12. cikk (2) bek. alapján	A bejelentő
Nem egészségügyi panaszkezelés Az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele. Célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás	Az érintett kifejezett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a.	Név, panasz azonosítója, panasz beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok, számlázási/levelezési cím, a panaszolt termék/tevékenység /mulasztás, a panasz	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeli.	Panaszos

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses, illetve jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.

Címzettek köre:

Kik ismerhetik meg adatait?

Személyes adatait az ügyvezető, a helyettese, valamint az adott ügyviteli feladatokat ellátó munkatársak ismerhetik meg.

Milyen külső szolgáltatót (adattfeldolgozó) veszünk igénybe?

Az érintettek adatait kezelő adattfeldolgozók az alábbi táblázatban tekinthetők meg.

Amennyiben az adattfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

NÉV	ELÉRHETŐSÉG	TEVÉKENYSÉG
Opennetworks Kft.	1125 Budapest, Kiss Áron utca 9. +36 1 999 6000 info@opennet.hu www.opennet.hu	telekommunikációs szolgáltatás (felhőszolgáltatás)
Qualipharmacon Kft.	1134 Budapest, Váci út 47. vigilance@qualipharmacon.hu +36 204399006	Farmakovigilancia és MEDINFO szolgáltató
Magyar Telekom Nyrt.	www.telekom.hu	telekommunikációs szolgáltatás

A tárolás papír alapon irodánkban történik tűzmentes kontrollált hozzáférésű iratszekrényben, illetve digitálisan a felhő alapú szerveren

Kinek továbbítjuk az adatait?

Személyes adatait nem továbbítjuk további harmadik félnek, természetes személynek. Indokolt esetben hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggalalappal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki adatait.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak a meghatározott személyes adatokat kezeli.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valóságáért és pontosságáért azok megadás után az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679. GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettnek nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó. Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben a megrendelő adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő, amennyiben az adatkezelésnek nincs további jogalapja.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is kerülnek törlésre, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az Érintett.

Az Érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez



MagnaPharm
One Team. One Solution

- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://bíróság.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: dr. Hirs-Botos Boglárka; +36 1 266 7963

Budapest, 2025. november 24.